

中国商业联合会

中国财贸轻纺烟草工会全国委员会文件

中国人像摄影学会

中商联培〔2021〕10号

关于举办第七届全国商业服务业 优秀店长大赛总决赛的通知

各省、自治区、直辖市、计划单列市商业联合会、财贸轻纺烟草工会、人像摄影协（学）会，家政服务协会，中国商联洗染、沐浴、健康美业专业委员会，各有关单位：

经中国商业联合会、中国财贸轻纺烟草工会全国委员会和中国人像摄影学会研究，决定于2021年7月14-16日在北京举办第七届全国商业服务业优秀店长大赛总决赛（以下简称总决赛）。现将总决赛实施方案（见附件）印发给你们。请各有关单位按照实施方案要求，认真组织落实并做好总决赛前期筹备工作。

联系方式：

中国商业联合会培训部（商业职业技能鉴定指导中心）

联系人：张慈欣、任小芳

电 话：010-65133322-1456、65280164

010-65133322-1454、65284301

地 址：北京市东城区东四西大街46号

邮 编：100711

电 邮：zhang.cixin@cgcc.org.cn

网 站: www.cgcc.org.cn

中国财贸轻纺烟草工会全国委员会

联系人: 王顺平

电 话: 010-68591322 传真: 010-68011601

地 址: 北京市复兴门外大街 10 号

邮 编: 100865

网 站: <http://cmqfyc.acftu.org/>

中国人像摄影学会

联系人: 王 柯

电 话: 010-66095085/86 传真: 010-66095085

地 址: 北京市西城区复兴门内大街 45 号 3 号楼 305 室

邮 编: 100801

电 邮: cpps305@163.com

网 站: www.chinaportrait.org

中国商业联合会洗染专业委员会

联系人: 冯金娜

电 话: 010- 66094020 、 13811034115

地 址: 北京市西城区复兴门内大街 45 号

电 邮: chinalaundry@vip.163.com

中国商业联合会沐浴专业委员会

联系人: 刘小宇

电 话: 18611961376

地 址: 北京市海淀区怡清园 1 号

电 邮: 316086738@qq.com

中国商业联合会健康美业专业委员会

联系人：张 静

电 话：13910859952

地 址：北京市东城区沙子口路 70 号

电 邮：huachencenter@126.com

北京中盟云创教育科技有限公司

联系人：王大宇

电 话：18500041120

地 址：北京市海淀区安宁庄后街泰山饭店一层 1002 室

电 邮：2355346525@qq.com

附件：

1. 优秀店长大赛总决赛实施方案

2. 优秀店长大赛总决赛参赛回执表



中国财贸轻纺烟草工会全国委员会



2021 年 4 月 26 日

抄送：各地商务主管部门；会领导，党委副书记，监事长，存档。

优秀店长大赛总决赛实施方案

一、**参赛对象：**各地方商业联合会（行业协会）、财贸轻纺烟草工会、人像摄影协（学）会、家政服务协会、中国商联洗染、沐浴、健康美业专业委员会，相关企事业单位选拔推荐参加全国商业服务业优秀店长大赛总决赛的选手。

二、赛事安排：

- （一）7 月 14 日 08:00-15:30，参赛报到；
- （二）7 月 14 日 16:30-18:00，理论知识考试；
- （三）7 月 15 日 08:00-18:00，实际操作考核；
- （四）7 月 16 日上午 9:00-11:30 大赛总结及颁奖大会。

三、**竞赛方式：**采取理论知识考试和实际操作考核两部分，比重各占 30%和 70%。

（一）理论知识考试：时间 90 分钟，采取闭卷方式进行。题型包括单项选择题、多项选择题、判断题、简述题。

（二）实际操作考核：采取个人演讲和现场答辩的方式进行。其中个人演讲 8 分钟（可辅以 PPT 演示），现场答辩 5 分钟。个人演讲主要就本人面对疫情风险，做为 一店之长，在如何与客户沟通联络，稳定客流；如何利用网络数字化工具，创新营销；如何调整供应商政策，重组卖点三个方面如何积极应变、展现责任、能力与热情，并结合突发疫情背景下的运营方法、自主策划方案执行结果、典型服务营销案例给予阐述。

大赛评审委员会专家依据个人演讲的内容进行提问，选手予以答辩。

四、食宿标准：

总决赛期间，食宿由会务组统一安排，费用自理。

1. 住宿费：

- （1）四星级（敬宾楼、怡宾楼）

标准间、大床房：550 元/间/天/含单人早餐；

标准间、大床房：600 元/间/天/含双人早餐。

(2) 四星级（迎宾楼）

标准间、大床房 650 元/间/天/含单人早餐；

标准间、大床房 700 元/间/天/含双人早餐。

2. 自助午、晚餐：120 元/人/餐

3. 住宿预订：微信搜索并关注北京友谊宾馆公众号，点击客房预订，进入房间预订即可。提示：

(1) 促销代码输入：DZDS07。

(2) 预订房间截止日为：2021 年 7 月 10 日。

(3) 预订房间过程中如产生问题，可电话联系北京友谊宾馆预订部 010-68498080。

五、报名要求：各地方商业联合会（行业协会）、财贸轻纺烟草工会、人像摄影协（学）会、家政服务协会、中国商联洗染、沐浴、健康美业专业委员会，相关企事业单位，应积极做好本地区竞赛选手的组织工作，及时将本通知转发给参赛选手，并汇总参赛回执表及个人演讲 PPT，务必于 2021 年 06 月 30 日前通过电子邮件或传真方式反馈至大赛组委会办公室，逾期不予受理。

六、竞赛地点：北京友谊宾馆（北京市海淀区中关村南大街 1 号）。具体路线安排另发报到手册。

七、其他事项：各地方商业联合会（行业协会）、财贸轻纺烟草工会、人像摄影协（学）会、家政服务协会、中国商联洗染、沐浴、健康美业专业委员会，相关企事业单位代表队领队协助大赛组委会组织协调大赛相关事宜。竞赛组织过程中如遇其他问题，请及时通过领队与大赛组委会办公室联系。

附件 2

优秀店长大赛总决赛参赛回执表

☐ 零售业 ☐ 摄影业 ☐ 洗染业 ☐ 美发美容业 ☐ 沐浴业 ☐ 家政业			
所在省、自治区、直辖市、计划单列市			
专职领队基本信息			
姓 名		性 别	
工作单位		职 务	
手机号码		电子邮件	
参赛选手基本信息			
姓 名			
性 别			
工作单位 (开票信息)			
职 务			
手机号码			
电子邮件			
门店业态			
从事店长(相关工作)时间			
备 注 (楼名称、标准件、大床房)			